



DATAVENETA

c o m p u t e r s

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DATAVENETA CLOUD COMPUTING SERVICES

Versione Giugno 2015

PERSONAL COMPUTER - SERVER - RETI - VPN - SICUREZZA & PRIVACY



Art. 1 -Definizioni

Agli effetti del presente Contratto si intende per:

- “Dataveneta”: Dataveneta Computers Srl con sede in Casier, via Enrico Mattei, 2 codice fiscale, partita IVA e numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso 04268250265;
- “Richiedente”: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali sottoscrive il Contratto;
- “Servizio”: la gestione, il controllo e lo sviluppo del sistema informativo del Richiedente, anche in termini di assistenza tecnica e sistemistica, effettuati on site e/o da remoto, come descritto nella Scheda dell’Offerta;
- “Proposta di Adesione”: la richiesta che il Richiedente sottoscrive unitamente agli allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, per la fornitura da parte di Dataveneta del Servizio;
- “Scheda dell’Offerta”: la descrizione tecnica e l’offerta economica predisposta da Dataveneta per la fornitura del Servizio;
- “Contratto”: l’accordo tra Dataveneta ed il Richiedente avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Proposta di Adesione e dai suoi allegati che insieme lo costituiscono;
- “Parti”: Dataveneta e il Richiedente indicati congiuntamente;
- “Appliance”: apparato evoluto che consente al Richiedente di usufruire del Servizio erogato da Dataveneta, tale apparato può essere predisposto, come indicato nella Scheda di Adesione, sia presso le sedi sicure di Dataveneta sia presso la sede del Richiedente.
- “SLAs – Service Level Agreements”: i livelli di servizio garantiti al Richiedente;
- “Web Sicuro”: il sito Web a cui il Richiedente accede, attraverso specifiche chiavi d’accesso, per compilare gli appositi form elettronici relativi alle proprie policy di sicurezza.

Art. 2 -Documenti applicabili

2.1

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Dataveneta ed il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Adesione.

2.2

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l’ordine di prevalenza appresso indicato:

1. la Proposta di Adesione;
2. la Scheda del Servizio con gli SLAs contrattuali;
3. le Condizioni Generali.

Art. 3 -Oggetto

3.1

Dataveneta eroga al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio.

3.2

Il Servizio è disponibile secondo i profili definiti come:

Servizi di attivazione

Servizi a canone annuale

Tali servizi sono previsti e modulati secondo le differenti esigenze del Richiedente e secondo i differenti modelli di erogazione in Cloud Computing. Essi vengono indicati specificatamente: relativamente alle funzionalità erogate in piattaforma Private Cloud e denominati Dataveneta4U, in piattaforma per la sicurezza perimetrale e denominati DatavenetaSafe, in piattaforma per la continuità di servizio e denominati DatavenetaBC.

Art. 4 -Caratteristiche del Servizio

4.1

Per poter usufruire del Servizio il Richiedente deve avere già sottoscritto, o dovrà sottoscrivere contestualmente al Contratto, soluzioni di connettività offerte da un provider di connettività.

4.2

I Servizi di attivazione

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it

Sono i servizi che vengono erogati e prevedono la predisposizione all'erogazione in forma continuativa dei servizi a canone annuale come indicato nel successivo paragrafo.

4.3

I Servizi a canone annuale

Sono i servizi che vengono erogati in forma continuativa e che prevedono dopo l'attivazione un periodo minimo di fornitura e, successivamente al periodo di fornitura, scalabilità rapida ovvero la possibilità di aumentare o diminuire le prestazioni del servizio erogato da Dataveneta.

Art. 5 -Modalità e caratteristiche del Servizio comuni a tutti i profili

5.1

Nell'ambito del Servizio, Dataveneta fornisce al Richiedente le seguenti prestazioni:

- predisposizione e manutenzione del servizio;
- (ove necessario) predisposizione e manutenzione dell'appliance laddove questo è funzionale all'erogazione del servizio sopra indicato;
- customer support.

Le suddette prestazioni sono erogate da Dataveneta secondo le modalità indicate ed ulteriormente dettagliate nella Scheda del Servizio e relativi SLAs contrattuali pubblicati sul sito sicuro della Dataveneta.

5.1

Predisposizione del servizio.

Al fine di garantire l'erogazione del Servizio, Dataveneta predisporrà presso le proprie sedi sicure ovvero presso la sede del Richiedente tutte le attività di mappatura, monitoraggio e definizione delle caratteristiche funzionali del Richiedente stesso in modo da permettere ai propri tecnici di poter avere in ogni momento tutte le informazioni necessarie all'erogazione del servizio stesso ed all'azione tempestiva a fronte del verificarsi di eventi calamitosi.

Sarà pertanto costituito e mantenuto un quadro generale indicante tutte le condizioni applicative attualizzate in essere presso il Richiedente per poter al meglio fornire i propri servizi in Cloud Computing relativamente alle funzionalità erogate in piattaforma Private Cloud e denominate Dataveneta4U, in piattaforma per la sicurezza perimetrale e denominate DatavenetaSafe, in piattaforma per la continuità di servizio e denominate DatavenetaBC.

5.2

Predisposizione dell'appliance.

Ove necessario al fine di garantire l'erogazione del Servizio, Dataveneta predisporrà presso le proprie sedi sicure ovvero presso la sede del Richiedente l'appliance che verrà tecnicamente predisposto a seconda del profilo di Servizio prescelto.

L'Appliance sarà installato e reso pronto per l'uso da Dataveneta nei luoghi indicati nella Proposta di Adesione. Qualora esso sia predisposto presso la sede del Richiedente i locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Richiedente, in conformità alla natura dell'Appliance ed alle specifiche fornite da Dataveneta, in tempo utile rispetto alla data prevista di installazione.

In particolare, sarà cura del Richiedente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto.

Restano a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione, ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta di Adesione, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto. Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento dell'Appliance, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Richiedente.

Sono inoltre a carico del Richiedente le opere e gli interventi accessori tra i quali, a titolo esemplificativo, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione dell'appliance e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Dataveneta. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it

Eventuali spostamenti e/o traslochi dell'Appliance dovranno essere richiesti esclusivamente a Dataveneta che ne addebiterà le relative spese al Richiedente.

5.4 Manutenzione dell'appliance.

La manutenzione dell'appliance, che potrà essere effettuata da Dataveneta o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità dell'apparato, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero apparato che a giudizio di Dataveneta risultino difettosi o guasti.

Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Dataveneta ed essere eseguiti, a seconda della natura del malfunzionamento o del guasto comunicato dal Richiedente, da remoto e/o presso i locali del Richiedente ove l'apparato è installato.

L'Appliance o le singole parti di ricambio, che Dataveneta dovesse sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione, avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelle sostituite che Dataveneta provvederà a ritirare.

Il Richiedente si impegna a concordare con Dataveneta le date in cui tali interventi potranno essere effettuati.

La manutenzione non comprende:

- la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con l'Appliance;
- le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto dell'Appliance, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni impartite da Dataveneta, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite o concordate con Dataveneta.

Eventuali adeguamenti tecnici di hardware e software, o variazioni di configurazione, che dovessero rendersi necessari ai fini dell'erogazione del Servizio dovranno essere eseguite esclusivamente da Dataveneta o da ditta da essa incaricata, concordando preventivamente le relative condizioni economiche.

5.5 Customer Support

Gestione remota. Dataveneta assicura la prestazione di gestione da remoto dell'Appliance, tramite un'adeguata infrastruttura tecnologicamente all'avanguardia installata presso il centro gestione Dataveneta.

La gestione remota comprende prestazioni differenti in funzione del profilo di servizio scelto dal Richiedente come definito nella Scheda del Servizio.

Assistenza tecnica. Il servizio di assistenza tecnica ed helpdesk per i malfunzionamenti del Servizio è assicurato da Dataveneta, da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 18.30, tramite il numero del centro di assistenza tecnica.

Il Richiedente potrà altresì richiedere assistenza anche attraverso il sito Web, con accesso riservato ed autenticato attraverso gli strumenti di helpdesk messi a disposizione nel sito stesso 24 ore su 24.

Dataveneta, o ditta da essa incaricata, per la tipologia del Servizio erogato, si impegna in caso di malfunzionamenti ad assicurare il ripristino delle funzionalità entro il giorno lavorativo successivo che decorrerà dal momento dell'accettazione, da parte di Dataveneta, della segnalazione effettuata dal Richiedente.

Accesso sito web. Dataveneta fornirà al Richiedente le chiavi di accesso (user-id e password) necessarie per accedere al Web Sicuro di Dataveneta. Le chiavi d'accesso sono strettamente personali pertanto il Richiedente è responsabile del loro utilizzo ed adopererà la dovuta cautela nella gestione e nel mantenimento delle corrette politiche di riservatezza.

Sul Web Sicuro, il Richiedente potrà accedere ai moduli elettronici attraverso i quali richiedere l'implementazione dei servizi scalabili che desidera ulteriormente attivare ovvero disattivare rispetto a quanto previsto nella Proposta di Adesione.

Art. 6 – Definizione delle policy di sicurezza, verifica e collaudo

6.1

Sulla base dell'indicazione delle erogazioni di servizio espresse da parte del Richiedente, Dataveneta provvederà a configurare conformemente tutti i propri servizi e l'eventuale appliance.

6.2

Dataveneta, terminate le operazioni di configurazione, effettuerà con il Richiedente, sia presso la sede del Richiedente che da remoto, il collaudo dei servizi e dell'eventuale appliance installato presso il Richiedente al

DATAVENETA COMPUTERS SRL

fine di verificarne la corretta implementazione sulla base dei servizi previsti, delle condizioni previste nella proposta di adesione, e delle policy indicate dallo stesso.

Le operazioni di collaudo prevedono verifiche di correttezza e verifiche di conformità rispetto alla configurazione standard indicata nella Scheda del Servizio; Dataveneta provvederà affinché eventuali personalizzazioni richieste dal Richiedente siano coerenti con gli obiettivi di qualità, prestazionalità, sicurezza che lo stesso Richiedente intende raggiungere.

6.3

Dataveneta provvederà, inoltre, a collaudo positivo avvenuto, ad inviare al Richiedente un'apposita comunicazione via mail alla quale sarà allegato il verbale di collaudo.

Il Richiedente è tenuto a verificare la rispondenza delle personalizzazioni alle caratteristiche del servizio richieste e a trasmettere il verbale di collaudo debitamente compilato e sottoscritto al numero di fax o all'indirizzo di posta elettronica che saranno indicati nella suddetta comunicazione, entro 8 giorni lavorativi dalla ricezione della stessa.

6.4

Qualora il Richiedente non provveda alla trasmissione del verbale compilato e sottoscritto entro il termine indicato al punto 6.3, il collaudo del servizio si intenderà positivamente effettuato e conseguentemente allo scadere del medesimo termine il servizio sarà da considerarsi attivo a tutti gli effetti.

6.5

Durante il periodo di validità del Contratto, il Richiedente, a titolo gratuito potrà utilizzare, modificare, gestire in autonomia i servizi erogati da Dataveneta; ulteriori modifiche potranno essere richieste a pagamento. Per richiedere le modifiche dei profili previsti, scalandoli verso l'alto oppure verso il basso, il Richiedente dovrà inoltrare la relativa richiesta tramite il Web Sicuro con l'indicazione delle modifiche da effettuare sulle proprie policy di sicurezza.

Ricevuta la richiesta, Dataveneta ne verificherà la fattibilità. In caso di esito positivo, provvederà ad implementare le modifiche entro le 4 (quattro) ore lavorative successive a quella della richiesta effettuata compilando le apposite form disponibili nella sezione ad accesso riservato del Web Sicuro; in caso di esito negativo, Dataveneta provvederà ad inoltrare debita comunicazione al Richiedente, all'indirizzo di e-mail specificato nella Proposta di Adesione motivando la non fattibilità delle operazioni di modifica richieste.

Art. 7 – Collaudo e attivazione del Servizio

7.1

A seguito dell'attivazione dei servizi in Cloud Computing previsti, e dell'eventuale consegna e installazione presso il Richiedente dell'appliance, Dataveneta provvederà ad effettuare il collaudo nel/nei giorni preventivamente stabiliti. All'atto del collaudo, concluso con esito positivo, il Richiedente formalizzerà, senza riserva alcuna, di aver recepito le istruzioni per l'uso ed il funzionamento dei servizi erogati e dell'eventuale appliance ad essi funzionale.

7.2

Il Servizio si considera attivato al massimo entro il terzo giorno lavorativo successivo all'invio da parte di Dataveneta del verbale di collaudo come da comma 6.4.

Nel caso in cui il verbale di collaudo venga inviato dal Richiedente, debitamente compilato, sottoscritto nelle modalità indicate da Dataveneta ed entro il termine indicato al comma 6.3, il servizio sarà da considerarsi attivato il giorno lavorativo stesso o successivo se l'arrivo è rispettivamente entro o fuori dall'orario del servizio di assistenza tecnica.

Art. 8 – Durata

8.1

Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio, è a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione del medesimo.

8.2

Il Richiedente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio è condizionata alla disponibilità presso la sede interessata del Richiedente stesso di una connettività sufficientemente performante e tecnicamente

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it

compatibile ai fini del Servizio. Il Richiedente è altresì a conoscenza che l'interruzione, per qualsiasi causa, della connettività comporterà la conseguente automatica cessazione del Servizio medesimo.

8.3

Il venir meno, per qualsivoglia causa o ragione, del contratto di connettività di cui al precedente comma, comporterà la cessazione del Servizio. In tal caso il Richiedente sarà tenuto a pagare il corrispettivo per il Servizio erogato fino alla data di cessazione del Servizio stesso.

Art. 9 – Recesso

9.1

Le Parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento, tramite lettera raccomandata a mezzo PEC, con un preavviso di 30 giorni.

9.2

Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel primo anno di validità del medesimo, sarà tenuto a pagare gli importi indicati in dettaglio nella Scheda del Servizio a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Dataveneta.

Il Richiedente sarà tenuto inoltre a corrispondere a Dataveneta il rateo canone maturato fino alla data di efficacia del recesso.

9.3

Relativamente ai servizi trasmissivi, troverà applicazione quanto in proposito previsto nelle specifiche Condizioni Generali.

9.4

Dataveneta potrà inoltre recedere unilateralmente dal Contratto, tramite lettera raccomandata a mezzo PEC, con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Richiedente della raccomandata, nel caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Richiedente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso ad una delle procedure concorsuali.

9.5

Alla cessazione per qualsiasi causa del Contratto, il Richiedente metterà a disposizione di Dataveneta, o di ditta da essa incaricata, l'Appliance che il Richiedente si obbliga a conservare in buono stato fino al momento della riconsegna o al ritiro da parte Dataveneta o di ditta da essa incaricata.

Art. 10 - Interruzione del Servizio

10.1

Dataveneta avrà la facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza, nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.

10.2

Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore o per l'ordine di un'Autorità, l'interruzione del Servizio non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 3 giorni lavorativi. In tale caso il Richiedente potrà recedere dal Contratto senza alcun onere per le Parti, inviando a Dataveneta la propria comunicazione di recesso e sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per il Servizio usufruito sino alla data del recesso.

Art. 11 - Facoltà di subappalto/subfornitura

Fatta salva la responsabilità diretta di Dataveneta nei confronti del Richiedente per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse Dataveneta si potrà avvalere di terzi da essa selezionati.

Art. 12 - Responsabilità di Dataveneta

12.1

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Dataveneta o dei suoi subfornitori, Dataveneta non si assume alcuna responsabilità per danni subiti dal Richiedente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di malfunzionamento della Rete, dell'impianto elettrico, dell'indisponibilità dei locali, degli apparati o di quant'altro coinvolto nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto.

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it

12.2

Fermi restando gli obblighi del Richiedente di cui all'art. 8, Dataveneta non sarà responsabile per l'eventuale uso improprio da parte del Richiedente del Servizio, dell'Appliance.

Art. 13 – Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

13.1

Il corrispettivo economico determinato nella Scheda dell'Offerta è calcolato in base alle seguenti voci:

- contributo una tantum all'atto della attivazione del Servizio;
- canone mensile per le prestazioni indicate nella Scheda del Servizio;

Il corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

Eventuali canoni e contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio e fissate con provvedimento delle competenti Autorità saranno da considerarsi corrispettivi del Contratto.

13.2

Fatto salvo quanto previsto nel precedente comma 13.1, Dataveneta si riserva il diritto di variare le condizioni economiche indicate nella scheda dell'Offerta e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Richiedente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta a Dataveneta entro 15 (quindici) giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto in essere, alle condizioni e ai termini di cui al precedente art. 9 senza alcun onere o responsabilità in capo a Dataveneta stessa e/o al Richiedente.

13.3

Dataveneta restituirà al Richiedente depositi cauzionali o anticipi dallo stesso eventualmente versati entro il termine di 180 giorni che decorre dalla data di cessazione del Contratto.

Decorsi 90 giorni dalla cessazione del Contratto, Dataveneta restituirà tali depositi o anticipi maggiorati di un interesse pari a quelli previsti dall'art. 14.2.

13.4

In caso di attivazione di offerte fornite gratuitamente al Richiedente, Dataveneta indicherà se le stesse modificano le prestazioni del Servizio o limitano il diritto di scelta del Richiedente, riconoscendo a quest'ultimo la facoltà di chiederne la disattivazione. E' obbligatoria la preventiva richiesta da parte del Richiedente delle predette offerte alla scadenza del periodo di gratuità delle stesse.

13.5

Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Dataveneta il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza Dataveneta a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente, e Dataveneta anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Richiedente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di Dataveneta tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di Dataveneta relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

Art. 14 -Fatturazione e modalità di pagamento

14.1

Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Adesione, il pagamento dei corrispettivi, con cadenza bimestrale, sarà dovuto dalla data di attivazione da parte di Dataveneta del Servizio e versato entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

14.2

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante raccomandata a mezzo PEC. Decorsi 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, Dataveneta si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente, fermo restando quanto previsto al successivo art. 15.2, sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti a Dataveneta per il Servizio reso fatto salvo il diritto di Dataveneta di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it

d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Qualora il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex art. 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di Dataveneta che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

14.3

Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

Dataveneta assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto; e il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

Art. 15 -Risoluzione del Contratto

15.1

Dataveneta si riserva la facoltà di dichiarare risolto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 codice civile, anche per uno solo dei seguenti inadempimenti ritenuti gravi ed irreparabili:

- violazione dei limiti d'uso del servizio o dell'Appliance;
- ritardato o mancato pagamento del corrispettivo o di parte di esso;
- violazione a quanto previsto al successivo art. 16 –Uso privato;
- cessione del Contratto non autorizzata.

15.2

Fatto salvo quanto stabilito a comma 14.2, il Richiedente corrisponderà a Dataveneta le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché, a titolo di risarcimento, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese), del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Dataveneta all'eventuale risarcimento del maggior danno.

Art. 16 -Uso Privato

Il Richiedente si impegna a non permettere a terzi l'utilizzo del Servizio senza il preventivo accordo scritto di Dataveneta.

Art. 17 -Tasse e spese

E' a carico del Richiedente ogni spesa, imposta e tassa comunque inerenti al Contratto.

Art. 18-Riservatezza delle informazioni e trattamento dei dati

18.1

Dataveneta ed il Richiedente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

18.2

Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Dataveneta da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, per l'eventuale risarcimento del danno.

18.3

Dataveneta e il Richiedente si impegnano ciascuna a mantenere reciprocamente indenne l'altra Parte da ogni pretesa che possa essere avanzata nei loro confronti a seguito di eventuali contestazioni e/o trattamenti illeciti causati dall'inosservanza delle disposizioni del Codice privacy.

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it

Art. 19 -Accesso ai locali

19.1

Il Richiedente consentirà, previo preavviso, al personale Dataveneta o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e i controlli e le verifiche connessi con i servizi oggetto del Contratto.

19.2

Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente a Dataveneta, all'atto della sottoscrizione della Proposta di Adesione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione dei centralini e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

Art. 20 -Cessione e modifiche

20.1

Il Richiedente non potrà cedere il Contratto in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di Dataveneta.

20.2

Qualsiasi modifica al Contratto dovrà risultare da atto scritto accettato dalle Parti.

Art. 21 -Referente interno

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Adesione nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Dataveneta.

Art. 22 -Disposizioni generali

Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Dataveneta ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio.

Art. 23 -Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Dataveneta in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Treviso.

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Servizio Dataveneta Cloud Computing Services:

Art. 4 (Caratteristiche del Servizio), Art. 7 (Collaudo ed attivazione del Servizio), Art. 8 (Durata), Art. 9 (Recesso), Art. 10 (Interruzione del Servizio) , Art. 12 (responsabilità di Dataveneta), Art.13 (corrispettivi, adeguamenti e variazioni) Art. 14 (Fatturazione e modalità di pagamento), Art. 15 (Risoluzione del Contratto), Art. 16 (Uso privato), Art. 18 (Riservatezza delle informazioni e trattamento dei dati), Art. 19 (Accesso ai locali), Art. 23 (Foro).

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it