

POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

Politica

DATAVENETA COMPUTERS S.r.l. ritiene essenziale adottare *“la qualità ed il suo miglioramento”* come elementi prioritari e strategici per la gestione della propria attività. Considera inoltre *l’ambiente, il suo rispetto, e lo sviluppo sostenibile* fattori strategici nell’esercizio e nello sviluppo delle proprie attività e determinanti per consolidare la propria presenza nel mercato in cui opera. Il sistema di gestione per la Qualità e per l’Ambiente di DATAVENETA COMPUTERS S.r.l. considera:

- la soddisfazione del cliente;
- la soddisfazione del personale dipendente;
- **la soddisfazione della società esterna;**
- **il rispetto dell’ambiente interno ed esterno all’Azienda;**
- **il miglioramento continuo delle prestazioni di gestione ambientale;**
- **la soddisfazione dei soci e/o proprietari.**

Principi Guida

DATAVENETA COMPUTERS S.r.l. basa la sua politica Aziendale sui seguenti *Principi Guida*:

- soddisfazione del Cliente frutto di processi ottimizzati atti a fornire prodotti e/o servizi di elevata qualità, che consentano un rapporto chiaro e duraturo;
- formazione ed aggiornamento del personale tali da garantire in particolare l’intercambiabilità e l’autonomia con particolare attenzione a:
 - conoscenza della funzionalità del prodotto/servizio;
 - addestramento sulle nuove tecnologie applicate;
 - diffusione dei concetti legati all’organizzazione dell’Azienda;
 - costante aggiornamento dell’Azienda in merito alle novità tecniche e legislative.
- costante attenzione alle nuove tecnologie volte a garantire il Cliente sia sulla validità del prodotto/servizio che sulla tempestività di consegna;
- necessità di intercettare e risolvere tempestivamente le Non Conformità, nonché di analizzarle ed utilizzarle come stimolo per il miglioramento;
- importanza di avvalersi di fornitori qualificati, affidabili, tempestivi e che rappresentino un “partner” per l’Azienda;
- tutelare l’ambiente;
- migliorare e promuovere le caratteristiche ambientali di prodotti e servizi;
- rispetto dei requisiti impliciti quali leggi e regolamenti; attenzione alla sicurezza del lavoro e al rispetto dell’ambiente;
- soddisfazione dei soci e/o proprietari risultato di un’azienda che coniuga qualità, sicurezza, impatto ambientale al benefico e alla redditività degli investimenti;
- creare valore per l’Azienda.

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029 P.Iva04268250265

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it

Divulgazione

DATAVENETA COMPUTERS S.r.l. comunica la politica a tutto il personale aziendale attraverso attività formative e coinvolgimento diretto nell'applicazione di procedure ed istruzioni dei processi aziendali; la rende accessibile alla propria Clientela e alla comunità, pubblicandola nel proprio Sito internet ufficiale.

Obiettivi

DATAVENETA COMPUTERS S.r.l. identifica traguardi misurabili che permettano di valutare il conseguimento degli obiettivi:

- operare in accordo con la norme UNI EN ISO 9001: 2008 e UNI EN ISO14001:2004;
- tenere sotto controllo tutti i processi;
- promuovere le azioni preventive;
- mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento del personale;
- adeguare costantemente il sistema;
- coinvolgere costantemente il personale;
- coinvolgere il proprio parco fornitori;
- consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente;
- applicazione all'intera organizzazione di sistemi di gestione ambientale riconosciuti a livello internazionale;
- impiego efficiente delle risorse energetiche, idriche e delle materie prime;
- gestione ottimale dei rifiuti e dei reflui;
- formazione e sensibilizzazione dei dipendenti sulle tematiche ambientali;
- minimizzare l'impatto ambientale risultante dalla conduzione delle attività produttive;
- perseguire obiettivi di risparmio energetico e di impegno per la prevenzione e la minimizzazione di ogni forma di inquinamento prodotto e dei rifiuti;
- migliorare continuamente le prestazioni di gestione ambientale.

DOSSON (TV), 06 Aprile 2015

DATAVENETA COMPUTERS S.r.l.
Direzione Generale
Roberto BRUSADIN

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029 P.Iva04268250265

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it